

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PORTAL REMO MEU RUMO

Como parte integrante do Portal Remo Meu Rumo este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos seus usuários, além do registro de suas atividades.

1. Definições

1.1 Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal Remo Meu Rumo para o computador dos usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no Portal Remo Meu Rumo, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas no Portal Remo Meu Rumo.

INSTITUTO REMO MEU RUMO, associação privada de caráter social devidamente inscrito no CNPJ/MF sob o nº 20.0670732/0001-25, com sede na Rua dos Morás 782, conj. 91, Vila Madalena, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

PORTAL REMO MEU RUMO: Designa o site direcionado pelo domínio www.institutoremomeurumo.org.br, seus subdomínios ou demais domínios a ele direcionados.

Session ID: Informação utilizada para permitir o acesso ao Portal Remo Meu Rumo.

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal Remo Meu Rumo.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o Portal Remo Meu Rumo aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

2. Obtenção de dados e informações

2.1 Os dados e informações serão obtidos quando o usuário inserir informações voluntariamente no Portal Remo Meu Rumo, na interação com as ferramentas existentes, frequência de acesso, ou por meio de cookies, quando os usuários acessam o Portal Remo Meu Rumo.

3. Armazenamento de dados e informações

3.1 Todos os dados e informações coletados dos usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal Remo Meu Rumo, sendo seu responsável o Instituto Remo Meu Rumo.

3.2 Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pelo Instituto Remo Meu Rumo.

3.3 Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o Instituto Remo Meu Rumo se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal Remo Meu Rumo, salvo nos casos em que tiver agido dolo ou culpa.

4. Uso dos Dados e Informações

4.1 Os dados e informações coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;
- b. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- c. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- d. Garantir a segurança dos usuários e administradores;
- e. Manter atualizados os cadastros dos usuários e administradores para fins de contato por telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- f. Realizar o enriquecimento da base de dados dos usuários com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento e desenvolvimento de novos produtos;
- g. Promover o serviço e seus parceiros e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o usuário;
- h. Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso da ferramenta e do Portal Remo Meu Rumo;
- i. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal Remo Meu Rumo.

4.2 A base de dados formada pelo Instituto Remo Meu Rumo por meio da coleta de dados do Portal Remo Meu Rumo não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros, podendo ser compartilhada apenas com eventuais instituições que façam parte do mesmo grupo ou parceiros de negócios.

4.3 Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pelo Instituto Remo Meu Rumo, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal Remo Meu Rumo e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade.

4.4 Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal Remo Meu Rumo, o Instituto Remo Meu Rumo poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, a não ser que seja exigido a manter por período maior por motivo legal, ordem de autoridade ou judicial, possuindo a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

4.5 O usuário poderá exigir do Instituto Remo Meu Rumo os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Portal Remo Meu Rumo para solicitar essas providências caso o Portal Remo Meu Rumo não ofereça a funcionalidade correspondente. O pedido de exclusão de dados feito pelo usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

5. Registro de Atividades

5.1 O Instituto Remo Meu Rumo registrará todas as atividades efetuadas pelos usuários no Portal Remo Meu Rumo, por meio de logs, incluindo:

- a. Endereço IP do usuário;
- b. Ações efetuadas pelo usuário no Portal Remo Meu Rumo;
- c. Ferramentas acessadas pelo usuário;
- d. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada ferramenta do Portal Remo Meu Rumo;
- e. Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- f. Session ID, quando disponível;
- g. Outras informações necessárias para a sua adequada autenticação.

5.2 Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pelo Instituto Remo Meu Rumo em casos de atos ilícitos ou contrários à legislação brasileira ou ainda de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, ou ações que possam colocar em risco a plataforma e/ou o Portal Remo Meu Rumo e seus usuários.

6. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

6.1 O Portal Remo Meu Rumo poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal Remo Meu Rumo poderão ser limitadas.

6.2 O Portal Remo Meu Rumo também poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos usuários visitando as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária.

6.3 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitarão sempre os termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

7. Disposições Gerais

7.1 As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos usuários o dever de ciência da mesma no momento da navegação, sendo responsáveis por verificá-la sempre que efetuarem o acesso ao Portal Remo Meu Rumo.

7.2 Os usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através dos meios de comunicação disponibilizados no Portal Remo Meu Rumo.

8. Legislação aplicável e Foro de Eleição

8.1 A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 01 de abril de 2015.